

KURZANLEITUNG

Onlineplatzreservierung

Liebe Gäste,

wir freuen uns Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Auf Grund von behördlichen Auflagen und die damit einhergehenden beschränkten Besucherzahlen, möchten wir Sie bitten sich Online Ihren Platz zu reservieren. Hierbei müssen Sie wie folgt vorgehen.

Schritt 1:

Auf die Homepage gehen: <https://www.sport-und-wellnessbad-kelsterbach.de>

-> Klicken Sie auf den **roten Button** zum Online-Ticket.



Schritt 2:

Jetzt befinden Sie sich auf unserer Onlinereservierungsseite.

Im unteren Bereich der Seite gelangen Sie (siehe **roter Pfeil**) auf die Buchungsebene.

Onlinereservierung

Liebe Gäste,

willkommen in unserem Ticket-Shop.

Nur dieses Onlineticket gewährleistet Ihnen den **Eintritt am gewünschten Tag zur gewählten Zeit.**

Tageskasse:

Hier erhalten Sie nur **Restkarten je nach Verfügbarkeit**, **nur hier** ist eine **Abbuchung** mit der **Geldwertkarte** möglich!

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Unsere **Öffnungszeiten** mit zwei Zeitfenster:

Bad / Freibad:

Früh von 09:30 bis 14:30 Uhr

Spät von 16:00 bis 21:00 Uhr

Sauna:

Früh von 10:15 bis 15:15 Uhr

Spät von 16:45 bis 21:45 Uhr

Zwischen diesen Zeitfenstern werden alle Bereiche komplett geräumt und großflächig desinfiziert.



Online-Reservierung

Hier können Sie Ihre Onlineplatzreservierung buchen. Bitte bringen Sie diese Reservierung ausgedruckt als PDF oder als Wallet Ticket zur Einlasskontrolle mit.

Diese Reservierung ist bindend und bei nicht erscheinen wird der Eintrittspreis in Rechnung gestellt.

[Online-Ticket / Reservierung](#)



Schritt 3: Termin auswählen

Wählen Sie den Tag, den Sie buchen möchten (siehe **roter Pfeil**).

The screenshot shows a calendar interface for July 2020. The header includes the title 'Online-Tickets / Reservierung - Tagesauswahl', navigation arrows, 'Heute', the month 'Juli 2020', and an 'Aktualisieren' button. The calendar grid shows dates from the 28th to the 2nd. A red arrow points to the 10th of July. The 10th is highlighted in yellow and labeled 'Freie Online-Tickets / Res'. Other dates are labeled 'Freie Online-Tickets / Res' or are blank. The dates from the 11th to the 2nd are shaded in light red.

Auf dieser Ebene erscheinen die zur Auswahl stehenden Bad / Freibad und Sauna Zeitfenster. Klicken Sie auf das gewünschte Zeitfenster mit dem passenden Tarif (siehe **roter Pfeil**).

The screenshot shows a detailed view of the reservation options for Friday, July 3, 2020. The header includes the title 'Online-Tickets / Reservierung - Badezeitfensterauswahl', navigation arrows, 'Heute', the date 'Freitag, 3. Juli 2020', and an 'Aktualisieren' button. The main area is a grid with time slots on the y-axis (09 to 21) and reservation options on the x-axis. A red arrow points to the 09:30-14:30 slot for 'Erw. Bad / Freibad'. Other slots include 'Kinder, Jugendliche Bad / Freibad', 'Erw. Sauna', and 'Kinder / Jugendliche Sauna' for various time periods.

Schritt 4: Registrierung bzw. Anmeldung

Registrieren Sie sich bitte als Neukunde (siehe **roter Pfeil**). Sie erhalten umgehend einen Link per Email, den Sie erst bestätigen müssen um die Registrierung abzuschließen!

Wenn Sie bereits Kunde sind, loggen Sie sich direkt mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort ein (siehe **grüner Pfeil**).

Login
Bitte loggen Sie sich mit dem untenstehenden Formular ein.

E-Mail:*

Passwort:*

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[? Passwort vergessen](#) [Login](#)

Sie sind als Neukunde in unserem Online-Portal noch nicht registriert?
Hier können Sie sich registrieren:

[Registrieren](#)

Schritt 5: Partner/in bzw. Familienmitglieder anlegen

Nach der Registrierung haben Sie die Möglichkeit Ihre/n Partner/in oder weitere Familienmitglieder anzumelden. Bitte unbedingt auch Kinder (3 bis 15 Jahre) anlegen! Kleinkinder unter 3 Jahren müssen nicht angelegt werden.

WICHTIG! Bei jeder Buchung müssen **alle Personen**, welche an diesem Tag unsere Anlage besuchen möchten, **aktiviert werden** (siehe **roter Pfeil**). Im Anschluss müssen Sie noch auf der rechten Seite den **Tarif für diese Personen wählen** (siehe **blauer Pfeil**).

Ist die maximale Besucherzahl für ein Zeitfenster erreicht, können Sie gerne einen anderen Termin wählen.

Buchen für

Max Mustermann
11.11.1980

neue Bemerkung:
Nur für diese Buchung

neue Bemerkung

Michaela Mustermann
02.02.1982

neue Bemerkung:
Nur für diese Buchung

neue Bemerkung

Gerda Mustermann
01.01.1996

Sandra Mustermann
24.07.1966

Alexander Mustermann
03.05.2002

Leonie Mustermann
02.07.2011

[+ weitere Person anlegen](#)

Erw. Bad / Freibad
Erw. Onlineplatzreservierung, Zahlung vor Ort.

Filiale: Sport und Wellnessbad Kelsterbach

Termin: 04.07.2020 09:30-14:30

Alter: 18 - 100

Max Mustermann 11.11.1980	Tarif:	Erw. Bad / Freibad
Michaela Mustermann 02.02.1982	Tarif:	Erw. Bad / Freibad
Gerda Mustermann 01.01.1996		
Sandra Mustermann 24.07.1966		
Alexander Mustermann 03.05.2002		
Leonie Mustermann 02.07.2011		

Preis

Erw. Bad / Freibad	0,00 €
Erw. Bad / Freibad	0,00 €
Gesamtpreis	0,00 €

[In den Warenkorb](#)

Haben Sie alle Buchungen vorgenommen, fügen Sie diese dem Warenkorb (siehe **grüner Pfeil**) hinzu.

Schritt 6: Warenkorb

Folgen Sie bitte den weiteren Anweisungen. Sie finden nun eine Übersicht Ihrer Buchungen im Warenkorb. Hier können Sie Ihre Bestellung noch einmal überprüfen oder ggf. noch Änderungen vornehmen. Bevor Sie Ihre Buchung über den Button **"Jetzt zahlungspflichtig bestellen"** abschließen können, müssen Sie Ihre Zustimmung zu den AGBs und den Datenschutzbestimmungen erteilen. **Eine Zahlung ist über die Onlinereservierung nicht vorgesehen, Sie bezahlen wie gewohnt an der Kasse im Bad.**

Online-Tickets / Reservierung

Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
Erw. Bad / Freibad Artikelnummer: 01 Sport und Wellnessbad Kelsterbach 04.07.2020 09:30-14:30 Harold Dorssers	0,- €	1	0,- €
Erw. Bad / Freibad Artikelnummer: 01 Sport und Wellnessbad Kelsterbach 04.07.2020 09:30-14:30 Erna Dorssers	0,- €	1	0,- €

Hinweis
Artikel verbleiben max. 60 Minuten im Warenkorb und sind solange für Sie reserviert.

Zwischensumme:	0,- €
Versandkosten:	0,- €
Gesamtsumme (inkl. der gesetzlichen MwSt.):	0,- €

Hiermit bestätige ich, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.
 Hiermit bestätige ich, die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Jetzt zahlungspflichtig bestellen

Sie erhalten im Anschluss eine Email mit Ihren Tickets, sowohl im PDF-Format zum Ausdrucken oder als Wallet für Ihr Handy. **Eines dieser beiden Tickets ist an der Kasse vorzulegen und zu bezahlen. Nur über diesen QR-Code kann Ihnen der Eintritt gewährt werden!**



Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen einen angenehmen und entspannten Aufenthalt.

Ihr Sport und Wellnessbad Kelsterbach Team.